

Методические рекомендации по проведению опросов оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов и организаций

Опросы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов и организаций на Платформе обратной связи проводятся в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению опросов на Платформе обратной связи (ПОС), доступными по ссылке kamgov.ru/pos в разделе инструкций.

При создании опроса в названии опроса рекомендуется указать «Опрос оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы организаций %наименование сферы%».

В перечне доступных вопросов добавить вопросы с типом «Оценка по шкале» в количестве, равном количеству подведомственных/курируемых учреждений с текстом вопроса «Оцените качество работы %наименование учреждения%». При этом рекомендуется снять отметку «Обязательный вопрос» для всех вопросов.

Важно! Вопросы должны быть в отношении всех подведомственных/курируемых учреждений.

После создания опроса необходимо направить на электронную почту kudryavn@kamgov.ru письмо с темой «Опрос оценки уровня удовлетворенности», указав в тексте идентификатор опроса (обязательно) и сферу деятельности органов и организаций, в отношении которых проводится опрос. Дополнительно эту информацию рекомендуется продублировать в корпоративном портале (Bitrix), адресат: Кудря Василий Николаевич. Также по этим адресам можно задать вопросы по проведению опросов.

Шаблон опроса оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы организаций сферы здравоохранения

Название: *«Опрос оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы медицинских организаций».*

Описание: *«Уважаемые участники опроса! Мы ценим Ваше мнение и стремимся постоянно улучшать качество нашей работы. Поэтому, мы просим Вас уделить несколько минут Вашего времени на заполнение данного опроса для того, чтобы понять, насколько эффективно и удобно функционируют учреждения сферы здравоохранения в Камчатском крае».*

Уровень: *«Региональный».*

Регион *«Камчатский край».*

Категории: *«Здравоохранение и медицина».*

Даты проведения опроса: с 01.04.2026 по 30.04.2026.

Вопрос №1 с типом «Оценка по шкале»: *«Оцените по 10-балльной шкале качество работы ГБУЗ «Петропавловск-Камчатская городская детская поликлиника № 1».*

Вопрос №2 с типом «Оценка по шкале»: *«Оцените по 10-балльной шкале качество работы ГБУЗ «Петропавловск-Камчатская городская детская поликлиника № 2».*

Вопрос №3 с типом «Оценка по шкале»: *«Оцените по 10-балльной шкале качество работы ГБУЗ «Петропавловск-Камчатская городская больница № 1».*

Вопрос №4 с типом «Оценка по шкале»: *«Оцените по 10-балльной шкале качество работы ГБУЗ «Петропавловск-Камчатская городская больница № 2».*