

## Методические рекомендации по проведению опросов на Платформе обратной связи

Создание и отслеживание хода проведения опросов доступна пользователям с ролью в модуле «Общественные голосования» Платформы обратной связи (ПОС). Для этого необходимо авторизоваться в личном кабинете ПОС по ссылке [pos.gosuslugi.ru](https://pos.gosuslugi.ru), после чего в верхней части страницы в перечне доступных ролей выбрать «Роль ОГ», перейти на вкладку «Опросы» и нажать «Создать опрос» (рис. 1).

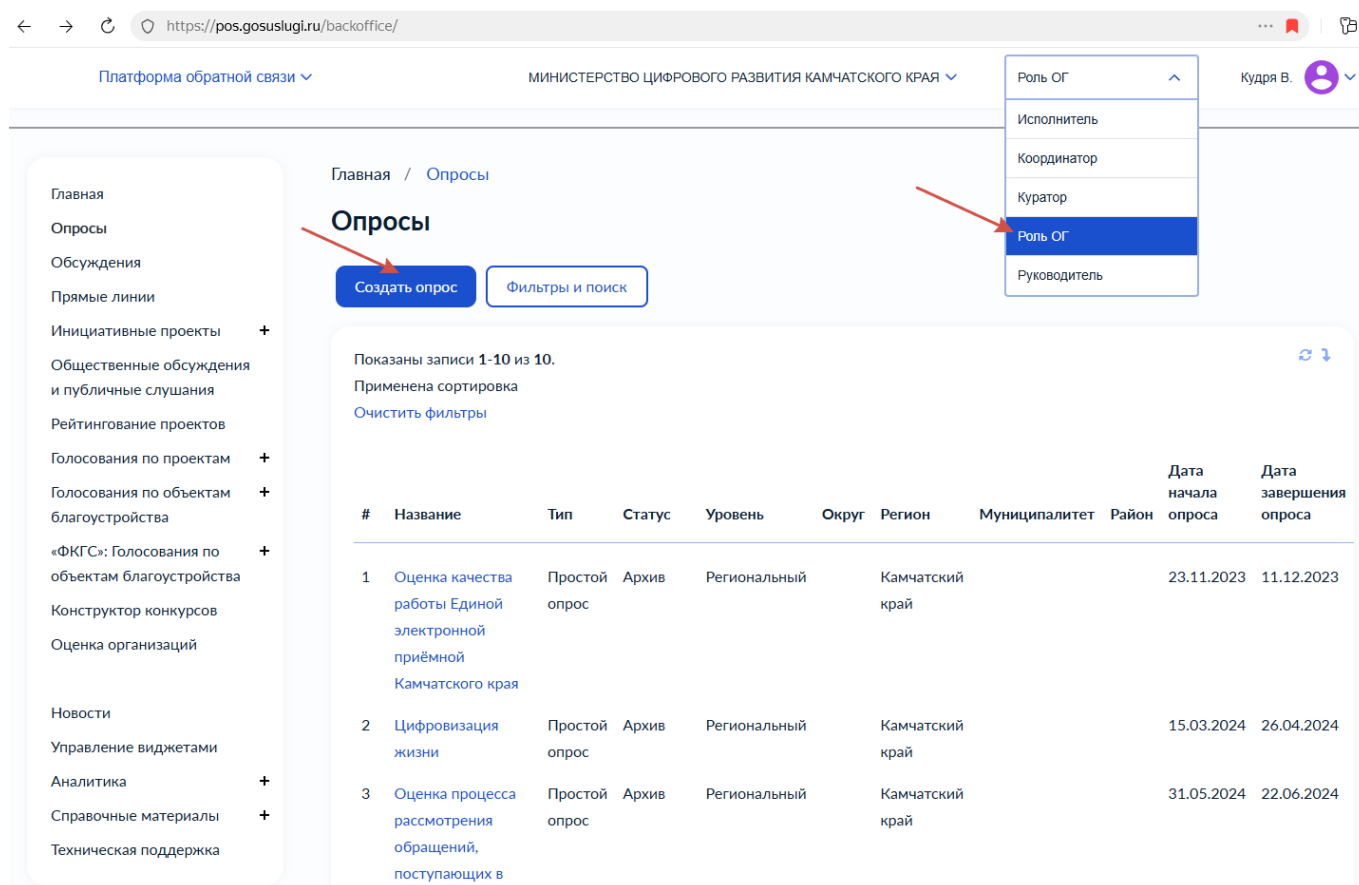


Рисунок 1. Авторизация и выбор роли в модуле «Общественные голосования».

Следующим шагом является заполнение сведений о проводимом опросе, включая наименование, описание, даты проведения, социально-демографические условия отображения опроса, а также непосредственно список вопросов (рис. 2).

Вопросы могут быть нескольких типов:

1. выбор одного ответа из предложенных вариантов;
2. выбор нескольких ответов из предложенных (с возможностью ограничения количества выбранных ответов);
3. выбора ответа из раскрывающегося списка;
4. добавление оценки (с возможностью выбора максимально возможной оценки);
5. поле свободного ввода текста;
6. выбор графического элемента из предложенных вариантов;
7. табличный вопрос;
8. поле ввода даты (с возможностью ограничения начала и окончания допустимого временного промежутка).

← ↻ <https://pos.gosuslugi.ru/backoffice/> ... | 🏠

Платформа обратной связи ▾      МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ ▾      Роль ОГ ▾      Кудря В. 👤 ▾

Главная / Опрос / Создание опроса

## Создать опрос

**Название \***

**Описание**

**Уровень \***

 ▾

**Регион \***

 ▾

**Категории**

 ▾

**Даты проведения опроса**

Дата начала проведения опроса \*      Дата завершения проведения опроса \*

Рисунок 2. Создание опроса.

Завершив заполнение сведений об опросе и добавления всех необходимых вопросов, его необходимо сохранить, после чего опросу присваивается статус «Черновик». На этом этапе имеются возможности предварительного просмотра и редактирования подготовленного опроса, создания QR-кода со ссылкой на опрос для последующего размещения в общественных местах, а также с этого окна можно опубликовать опрос, после чего он становится доступен для прохождения (рис. 3).

Главная / Опрос / Создание опроса

## Пример оформления опроса

<b>Идентификатор опроса</b>	594817
<b>Название</b>	Пример оформления опроса
<b>Тип</b>	Простой опрос
<b>Статус</b>	Черновик

Рисунок 3. Черновик опроса.

После создания и сохранения, все опросы доступны в разделе «Опросы» (рис. 1). Следующим этапом жизненного цикла опроса является сбор и анализ полученной обратной связи. Для этого необходимо

щелкнуть по названию опроса, после чего открывается окно с информацией о проведенном опросе, включая статистические данные, которые для удобства можно выгрузить в различных форматах (рис. 4).

Платформа обратной связи МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ Роль ОГ Кудря В.

Главная / Опрос / Развитие официального сайта...

### Развитие официального сайта исполнительных органов Камчатского края

[Дублировать](#)

Идентификатор опроса	535168
Название	Развитие официального сайта исполнительных органов Камчатского края
Описание	Чтобы сделать официальный сайт исполнительных органов Камчатского края ещё лучше и удобнее, мы подготовили опрос для сбора обратной связи – ваше мнение поможет нам в дальнейшем развитии! А для самых внимательных – викторина: первые пять участников, ответивших правильно на все вопросы викторины, получат приятные призы!
Тип	Простой опрос
Статус	Архив
Статус отправки мероприятия в "Госпблики"	Не отправлено
Уровень	Региональный
Регион	Камчатский край
Категория	Информатизация. Информационные технологии, СМИ и телевидение
Дата создания	10.07.2025 18:36:08
Дата начала опроса	11.07.2025 00:00:00
Дата завершения опроса	22.08.2025 23:59:59
Автор	Кудря Василий Николаевич
Организация	МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ КАМЧАТСКОГО КРАЯ
Возможное количество прохождения опроса одним пользователем	1

#### Статистика

[Выгрузить результаты в CSV](#) [Выгрузить результаты в XLSX](#) [Выгрузить деперсонализированную статистику](#)

Количество прохождений	147
Уникальные пользователи	147

Рисунок 4. Окно статистики проведенного опроса.

Дополнительные вопросы можно задать, направив их по адресу электронной почты [kudryavn@kamgov.ru](mailto:kudryavn@kamgov.ru) или в корпоративном портале (Bitrix), адресат: Кудря Василий Николаевич.